

Seminarablauf 2

Werkzeuge für Gesprächs- und Streitkultur

10.00 – 13.00 Uhr:

- Eröffnungsrunde
- Mensch, Engel, Schatten – Wer agiert? (Übung)
- Gewinner und Verlierer oder Win-Win? (Übung)
- Die Eskalationsleiter (Präsentation)
- Gewaltfreie Kommunikation (Übung)
- Mediation – Was ist das? (Präsentation)
- Sozialkünstlerische Übungen

14.00 – 17.30 Uhr

- Aktiv zuhören und Paraphrasieren – Werkzeuge für jeden Konflikt (Rollenspiel)
- Nonverbale Kommunikation (Präsentation)
- Gefühle wahrnehmen (Übung)
- Grundregeln der Moderation (Präsentation)
- Brainstorming (Rollenspiel)
- Sozialkünstlerische Übungen